**Regulamin hali sportowej Multisport w Zabrzu**

**I Ogólne zasady korzystania z usług hali sportowej**

1. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren klubu Multisport zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązała się do jego przestrzegania.
2. Klienci proszeni są o zgłoszenie się do Recepcji Klubu każdorazowo po wejściu i przed opuszczeniem Klubu.

**Osobom przebywającym na terenie Klubu zabrania się:**

* Powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób
* Palenia tytoniu
* Wnoszenia napojów alkoholowych
* Wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego użytku
* Gry w niezmienionym lub zabrudzonym obuwiu
* Używania wulgaryzmów
1. Klienci nie przestrzegający regulaminu lub niszczący mienie Klubu mogą zostać z niego usunięci.
2. Klienci użytkujący sprzęt lub urządzenia będące wyposażeniem hali, należące do klubu Multisport, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
3. Za wypożyczone rakiety w przypadku całkowitego zniszczenia lub zaginięcia, odpowiedzialność materialna wynosi 70% wartości nowej rakiety (nie dotyczy zerwania naciągu). Przy wypożyczeniu rakiety należy pozostawić w recepcji w depozycie dokument tożsamości, który odbiera się przy zwrocie sprzętu.
4. Na terenie kortów obowiązuje zmiana obuwia na specjalne przeznaczone do gry w tenisa.
5. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub opiekunowie.
6. Hala Multisport nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni klubowej i na terenie klubu.
7. Na terenie Klubu Multisport obowiązuje zakaz akwizycji. Wszelkie materiały reklamowe mogą być eksponowane tylko i wyłącznie za zgodą managera klubu.
8. W sezonie jesienno-zimowym zapewniamy temperaturę minimum 12⁰C, w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych lub awarii systemu grzewczego, który uniemożliwi utrzymanie deklarowanej temperatury istnieje możliwość bezpłatnego odwołania stałej rezerwacji lub podjęcia decyzji o kontynuacji gry na życzenie klienta.

**II Zasady korzystania z korzystania z kortów na hali Multisport**

1. Rezerwacji kortów można dokonywać osobiście w recepcji klubu lub telefonicznie, dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
2. Rezerwacja korty na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 min. W tym 55 minut gry i 5 min na udostępnienie i posprzątanie (pozbieranie piłek i innych akcesoriów) kortu dla następnego gracza. W przypadku przedłużenia rezerwacji kortu wprowadza się naliczenia 30 minutowe.

**III Zasady stałych rezerwacji**

1. Stała rezerwacja jest możliwa tylko po opłaceniu co najmniej czterech gier w miesiącu (patrz cennik).
2. Aby przedłużyć stałą rezerwację należy, najpóźniej w dniu ostatniej opłaconej gry opłacić kolejne 4 lub więcej.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji stałej na okres dłuższy niż jeden miesiąc jest wypełnienie Formularza Rezerwacji Stałych oraz dokonywanie opłat rezerwacyjnych w rozliczeniu miesięcznym z góry za cały miesiąc. Rezerwacja Stała dokonywana jest na okres wskazany przez osobę rezerwującą. W przypadku nie przestrzegania regulaminu klub zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji Stałej.

**IV Zasady odwoływania rezerwacji stałej**

**Prosimy o jak najwcześniejsze odwołanie rezerwacji**

1. Istnieje możliwość zmiany daty stałej rezerwacji lub jej odwołania najpóźniej na 24 godziny przed zaplanowaną grą.
2. Jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpi w dniu zaplanowanej gry, a recepcji klubu uda się znaleźć „zastępstwo”, płatność zostanie przełożona na kolejny termin.
3. Jeżeli recepcja klubu nie zostanie poinformowana o odwołaniu stałej rezerwacji lub nie uda się znaleźć „zastępstwa” wówczas płatność przepada.

**V Zasady odwoływania rezerwacji jednorazowych**

1. Zarezerwowany kort należy odwoływać 24 godziny przed zaplanowaną grą. Klient nie ponosi wtedy żadnych kosztów.
2. W przypadku, gdy odwołanie kortu nastąpi zbyt późno, po czasie, a recepcji klubu nie uda się znaleźć „zastępstwa” klient ponosi 100% kosztu wynajęcia kortu.
3. Dodatkowe koszty za nie odwołane lub odwołane za późno rezerwacje będą egzekwowane przez recepcję przy najbliższej wizycie w klubie.
4. W przypadku, gdy klient dwukrotnie dokona rezerwacji kortu i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując może zostać pozbawiony możliwości dalszych rezerwacji (dotyczy klientów rezerwacji stałych i jednorazowych).