

# Regulamin hali sportowej Multisport w Zabrze

## I Ogólne zasady korzystania z usług hali sportowej:

1. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren klubu Multisport zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązała się do jego bezwzględnego przestrzegania.
2. Klienci proszeni są o zgłoszenie się do Recepcji Klubu każdorazowo po wejściu i przed opuszczeniem Klubu.

Osobom przebywającym na terenie Klubu zabrania się:

- Powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób
  - Palenia tytoniu
  - Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
  - Wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego użytku
  - Gry w niezmiennym lub zabrudzonym obuwiu
  - Używania wulgaryzmów
3. Klienci nie przestrzegający regulaminu lub niszczący mienie Klubu mogą zostać z niego usunięci .
  4. Klienci użytkujący sprzęt lub urządzenia będące wyposażeniem hali, należące do klubu Multisport, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
  5. Za wypożyczone rakiety w przypadku całkowitego zniszczenia lub zaginięcia, odpowiedzialność materialna wynosi 70% wartości nowej rakiety (nie dotyczy zerwania naciągu). Przy wypożyczeniu rakiety należy pozostawić w recepcji w depozycie dokument tożsamości, który odbiera się przy zwrocie sprzętu.
  6. Na terenie kortów obowiązuje zmiana obuwia na specjalne przeznaczone do gry w tenisa.
  7. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub opiekunowie.
  8. Hala Multisport nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni klubowej i na terenie klubu.
  9. Na terenie Klubu Multisport obowiązuje zakaz akwizycji. Wszelkie materiały reklamowe mogą być eksponowane tylko i wyłącznie za zgodą menedżera klubu.
  10. W sezonie jesienno-zimowym zapewniamy temperaturę 12 stopni. W przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych lub awarii systemu grzewczego, który uniemożliwi utrzymanie deklarowanej temperatury istnieje możliwość bezpłatnego odwołania stałej rezerwacji lub podjęcia decyzji o kontynuacji gry na życzenie klienta.

## II Zasady korzystania z kortów na hali Multisport:

1. Rezerwacji kortów można dokonywać osobiście w recepcji klubu lub telefonicznie, dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy
2. Rezerwacja kortu na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut. W tym 55 min gry i 5 min na udostępnienie i posprzątanie (pobieranie piłek i innych akcesoriów) kortu dla następnego gracza. W przypadku przedłużenia rezerwacji kortu wprowadza się naliczenia 30 minutowe.

III Zasady stałych rezerwacji

### **III Zasady stałych rezerwacji:**

1. Stała rezerwacja jest możliwa tylko po opłaceniu z góry co najmniej czterech gier w miesiącu (patrz cennik)
2. Aby przedłużyć stałą rezerwację należy, najpóźniej w dniu ostatniej opłaconej gry opłacić kolejne cztery lub więcej.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji stałej na okres dłuższy niż jeden miesiąc jest wypełnienie Formularza Rezerwacji Stałych oraz dokonywanie opłat rezerwacyjnych w rozliczeniu miesięcznym z góry za cały miesiąc. Rezerwacja Stała dokonywana jest na okres wskazany przez osobę rezerwującą. W przypadku nie przestrzegania regulaminu klub zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji Stałej.

### **IV Zasady odwoływania stałych rezerwacji:**

1. Istnieje możliwość zmiany daty stałej rezerwacji lub jej odwołania najpóźniej 24 godziny przed zaplanowaną grą.
2. Jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpi w dniu zaplanowanej gry, a recepcji klubu uda się znaleźć „zastępstwo”, płatność zostanie przełożona na kolejny termin.
3. Jeżeli recepcja klubu nie zostanie poinformowana o odwołaniu stałej rezerwacji lub nie uda się znaleźć „zastępstwa”, wówczas płatność przepada.

### **V Zasady odwoływania rezerwacji jednorazowych**

1. Zarezerwowany kort należy odwołać 24 godziny przed zaplanowaną grą. Klient nie ponosi wtedy żadnych kosztów.
2. W przypadku, gdy odwołanie kortu nastąpi zbyt późno, po czasie, a recepcji klubu nie uda się znaleźć „zastępstwa” klient ponosi 100% kosztu wynajęcia kortu.
3. Dodatkowe koszty za nie odwołane lub odwołane za późno rezerwacje będą egzekwowane przez recepcję przy najbliższej wizycie w klubie.
4. W przypadku, gdy klient dwukrotnie dokona rezerwacji kortu i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując, może zostać pozbawiony możliwości dalszych rezerwacji (dotyczy klientów jednorazowych i stałych).