

# Regulamin hali sportowej Multisport w Zabrze

## I Ogólne zasady korzystania z usług hali sportowej

1. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren klubu Multisport zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązała się do jego przestrzegania.
2. Klienci proszeni są o zgłoszenie się do Recepcji Klubu każdorazowo po wejściu i przed opuszczeniem Klubu.

### Osobom przebywającym na terenie Klubu zabrania się:

- Powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób
  - Palenia tytoniu
  - Wnoszenia napojów alkoholowych
  - Wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego użytku
  - Gry w niezmiennym lub zabrudzonym obuwiu
  - Używania wulgaryzmów
3. Klienci nie przestrzegający regulaminu lub niszczący mienie Klubu mogą zostać z niego usunięci.
  4. Klienci użytkujący sprzęt lub urządzenia będące wyposażeniem hali, należące do klubu Multisport, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
  5. Za wypożyczone rakiety w przypadku całkowitego zniszczenia lub zaginięcia, odpowiedzialność materialna wynosi 70% wartości nowej rakiety (nie dotyczy zerwania naciągu). Przy wypożyczeniu rakiety należy pozostawić w recepcji w depozycie dokument tożsamości, który odbiera się przy zwrocie sprzętu.
  6. Na terenie kortów obowiązuje zmiana obuwia na specjalne przeznaczone do gry w tenisa.
  7. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub opiekunowie.
  8. Hala Multisport nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni klubowej i na terenie klubu.
  9. Na terenie Klubu Multisport obowiązuje zakaz akwizycji. Wszelkie materiały reklamowe mogą być eksponowane tylko i wyłącznie za zgodą managera klubu.
  10. W sezonie jesienno-zimowym zapewniamy temperaturę minimum 12°C, w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych lub awarii systemu grzewczego, który uniemożliwi utrzymanie deklarowanej temperatury istnieje możliwość bezpłatnego odwołania stałej rezerwacji lub podjęcia decyzji o kontynuacji gry na życzenie klienta.

## II Zasady korzystania z korzystania z kortów na hali Multisport

1. Rezerwacji kortów można dokonywać osobiście w recepcji klubu lub telefonicznie, dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
2. Rezerwacja korty na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 min. W tym 55 minut gry i 5 min na udostępnienie i posprzątanie (pozbieranie piłek i innych akcesoriów) kortu dla następnego gracza. W przypadku przedłużenia rezerwacji kortu wprowadza się naliczenia 30 minutowe.

### III Zasady stałych rezerwacji

1. Stała rezerwacja jest możliwa tylko po opłaceniu co najmniej czterech gier w miesiącu (patrz cennik).
2. Aby przedłużyć stałą rezerwację należy, najpóźniej w dniu ostatniej opłaconej gry opłacić kolejne 4 lub więcej.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji stałej na okres dłuższy niż jeden miesiąc jest wypełnienie Formularza Rezerwacji Stałych oraz dokonywanie opłat rezerwacyjnych w rozliczeniu miesięcznym z góry za cały miesiąc. Rezerwacja Stała dokonywana jest na okres wskazany przez osobę rezerwującą. W przypadku nie przestrzegania regulaminu klub zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji Stałej.

### IV Zasady odwoływania rezerwacji stałej

#### Prosimy o jak najwcześniejsze odwołanie rezerwacji

1. Istnieje możliwość zmiany daty stałej rezerwacji lub jej odwołania najpóźniej na 24 godziny przed zaplanowaną grą.
2. Jeżeli odwołanie rezerwacji nastąpi w dniu zaplanowanej gry, a recepcji klubu uda się znaleźć „zastępstwo”, płatność zostanie przełożona na kolejny termin.
3. Jeżeli recepcja klubu nie zostanie poinformowana o odwołaniu stałej rezerwacji lub nie uda się znaleźć „zastępstwa” wówczas płatność przepada.

### V Zasady odwoływania rezerwacji jednorazowych

1. Zarezerwowany kort należy odwoływać 24 godziny przed zaplanowaną grą. Klient nie ponosi wtedy żadnych kosztów.
2. W przypadku, gdy odwołanie kortu nastąpi zbyt późno, po czasie, a recepcji klubu nie uda się znaleźć „zastępstwa” klient ponosi 100% kosztu wynajęcia kortu.
3. Dodatkowe koszty za nie odwołane lub odwołane za późno rezerwacje będą egzekwowane przez recepcję przy najbliższej wizycie w klubie.
4. W przypadku, gdy klient dwukrotnie dokona rezerwacji kortu i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując może zostać pozbawiony możliwości dalszych rezerwacji (dotyczy klientów rezerwacji stałych i jednorazowych).

### VI Płatność online

#### **Płatność online**

1. Płatność za rezerwację kortu bądź opłatę szkoleń sportowych będzie możliwa za pomocą serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), na którą to stronę Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Płatność odbędzie się na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat za pośrednictwem [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
2. Klient będzie miał możliwość dokonania zapłaty za pomocą form płatności udostępnionych na [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
3. Opłata za wynajem kortu jest wiążąca według chwili zamówienia, a Klient zobowiązany jest do dokonania płatności jednorazowo, bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

4. Po dokonaniu zakupu za pośrednictwem Strony Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem transakcji, zawierającą datę i godzinę wykupionego wejścia.
5. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym podaniem danych przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Zarządzający nie miał wpływu.
6. Zarządzający wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne. Prośby o faktury można składać osobiście lub korespondencyjnie w siedzibie Zarządzającego albo elektronicznie na adres [manager@multisportzabrze.pl](mailto:manager@multisportzabrze.pl)

#### **Zwroty, wymiana i reklamacje**

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu formularza rejestracji w trakcie zakładania Konta Klienta lub w kalendarzu dostępnych terminów należy niezwłocznie skontaktować się z Halą Multisport Zabrze wysyłając wiadomość e-mail na adres: [manager@multisportzabrze.pl](mailto:manager@multisportzabrze.pl). Podstawą skutecznego dokonania reklamacji z jednego z powyższych tytułów będzie otrzymanie przez Zarządzającego wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
3. Reklamacja, o której mowa w ust. 2 powyżej zostanie rozpatrzona przez Zarządzającego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacyjne Klient może złożyć osobiście w recepcji lub przesać na adres siedziby Zarządzającego.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać w trybie przewidzianym w regulaminie serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) dostępnym na stronie internetowej.
5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4 powyżej będą rozpatrywane przez zarządzającego serwisem [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)
6. Opłacony wynajem konkretnego kortu nie podlega wymianie na inny kort.
7. Zarządzający zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie niniejszego Regulaminu i cennika obowiązujących w hali sportowej. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.